



O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES

Fizemos o máximo para explicar de forma clara e simples quais dados pessoais precisaremos de você e o que vamos fazer com cada um deles. Por isso, separamos abaixo os pontos mais importantes, que também podem ser lidos de forma bem completa e detalhada no nosso **Aviso de Privacidade**.

Além disso, estamos sempre disponíveis para tirar qualquer dúvida que você tenha pelo e-mail suporte@expressodelivery.com.br, pelo chat online disponível na Plataforma ou pela [central de ajuda](#).

Para falar especificamente sobre seus dados pessoais, possuímos um canal específico: lgpd@expressodelivery.com.br.

1) Quem é o responsável pelo tratamento de dados?

Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos nossos clientes, ou seja, uma vez que a empresa contratante escolhe usar nossos serviços, iremos solicitar algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

Somos operadores do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos em nossas soluções pelas empresas contratantes, ou seja, realizamos o tratamento de dados com base nas decisões de nossos clientes, controladores.

O Usuário Administrador é integralmente responsável por determinar as finalidades dos dados que serão tratados por meio da plataforma, por definir as bases legais mais apropriadas a esses tratamentos, por informar previamente aos titulares sobre o compartilhamento dos dados com a **EXPRESSO DELIVERY**. O Usuário Administrador não deverá incluir na plataforma nenhum dado ou informações sem a ciência e/ou o consentimento específico (quando aplicável) do titular e/ou de seu representante legal. Do mesmo modo, o Usuário Administrador será responsável pela exclusão dos dados pessoais que inserir na plataforma enquanto a conta estiver ativa, e deverá atender diretamente as solicitações dos titulares, de forma que a **EXPRESSO DELIVERY** seguirá as suas instruções.



Além disso, também existem alguns operadores e/ou suboperadores contratados pela **EXPRESSO DELIVERY** que podem realizar o tratamento dos dados pessoais, tais como assessoria jurídica, desenvolvedores, parceiros tecnológicos, servidores, entre outros. Os suboperadores poderão ter acesso aos dados pessoais dos Usuários apenas para viabilizar a parte da solução da **EXPRESSO DELIVERY** fornecida por eles e seguindo as mesmas regras aqui dispostas.

2) Como faremos a segurança dos seus dados?

A **EXPRESSO DELIVERY** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

Para garantir que suas informações sejam armazenadas em ambiente seguro, a plataforma utiliza protocolos de segurança, criptografia das senhas de acesso e firewalls [Cloudflare](#), que dispõem de uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as informações dos Usuários.

3) Quais dados precisa nos informar para utilizar nossa Plataforma?

Quando os Usuários se cadastrarem na Plataforma iremos pedir as seguintes informações:

- Do Usuário Administrador: Nome, CPF, Telefone, Celular, E-mail, CNPJ, Razão Social, Nome Fantasia, Endereço e Segmento.
- Do Usuário Caixa: Nome e e-mail.
- Do Usuário Atendente: Nome e e-mail.
- Do Usuário Garçon: Nome.

4) Para quais finalidades utilizamos os seus dados pessoais?

Todos os seus dados são tratados com finalidades específicas e de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Nós poderemos tratar essas informações para:



**Expresso
Delivery**®

- Prestar o nosso serviço;
- Dar suporte e realizar atendimento aos Usuários e clientes finais;
- Enviar contatos relacionados a vendas e marketing;
- Oferecer nossos serviços ou produtos.

Para entender melhor o que fazemos com as informações, disponibilizamos uma tabela no nosso Aviso de Privacidade.

5) Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

Nós não iremos compartilhar seus dados com terceiros, salvo nos casos citados no Aviso de Privacidade, em caso de consentimento legal do titular dos dados pessoais e por força de ordem judicial ou determinação legal.

6) Seus registros de acesso serão coletados?

Quando você entra na nossa plataforma, colhemos seus registros de acesso, ou seja, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, estas informações serão mantidas pela **EXPRESSO DELIVERY**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei 13709/18.

7) Dados pessoais serão coletados de forma indireta?

Além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

8) Registros de comunicações serão armazenados?

Nós iremos armazenar também as conversas que você tiver conosco em nossos canais de comunicação, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que você entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

9) Quais são seus direitos?

Mesmo que você já tenha nos fornecido seus dados pessoais, você possui total direito de, a qualquer momento: confirmar a existência de tratamento dos seus dados; acessar os seus dados; corrigir os seus dados; tornar anônimo os dados; bloquear ou eliminar os dados

desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei; pedir a portabilidade dos dados a outro fornecedor; eliminar dados, exceto aqueles exigidos por lei; obter informação sobre quem a **EXPRESSO DELIVERY** realizou uso compartilhado de dados; obter informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e voltar atrás e revogar o seu consentimento.

10) Qual é o conteúdo do Aviso de Privacidade?

O Aviso de Privacidade a seguir está dividido da seguinte forma para facilitar o seu acesso à informação:

- a) Data de Disponibilização do Texto;
- b) Explicação dos Termos Técnicos ou em Língua Estrangeira;
- c) Agentes de Tratamento;
- d) Segurança da Informação;
- e) Coleta de Dados;
- f) Tratamento de Dados Pessoais;
- g) Compartilhamento dos Dados Pessoais dos Usuários;
- h) Cancelamento da Plataforma, de Contas de Acesso e Exclusão de Dados;
- i) Do tratamento de Dados Pessoais de Terceiros pelo Usuário Administrador
- j) Direitos do Titular dos Dados Pessoais;
- k) Mudanças no Aviso de Privacidade;
- l) Canal de Comunicação sobre Privacidade;
- m) Contato.

EXPRESSO DELIVERY.



AVISO DE PRIVACIDADE - PLATAFORMA

Antes de acessar a Plataforma **EXPRESSO DELIVERY** é importante que você leia, entenda e aceite de forma livre, inequívoca e informada este Aviso de Privacidade.

Esta Plataforma, cujo nome é **EXPRESSO DELIVERY**, é de propriedade, mantida e operada por **EXPRESSO DELIVERY LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 14.458.539/0001-01, com sede na Rua Acre, nº 206, bairro Jardim do Bosque, na Cidade de Matão, Estado de São Paulo, CEP 15.997-129.

O presente documento visa prestar informações sobre a coleta, utilização, tratamento e armazenamento dos dados fornecidos pelos Usuários e está em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

1. DATA DE DISPONIBILIZAÇÃO DO TEXTO

1.1. O presente documento foi redigido e disponibilizado em 26/05/2025.

2. EXPLICAÇÃO DOS TERMOS TÉCNICOS OU EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

2.1. Abaixo estão dispostos os significados das nomenclaturas técnicas e termos na língua inglesa:

- Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- *Cookies*: Pequenos arquivos de texto que ficam gravados no computador do internauta e podem ser recuperados pelo site que o enviou durante a navegação. São utilizados principalmente para identificar e armazenar informações sobre os visitantes.
- Criptografia: Conjunto de princípios e técnicas para cifrar a escrita, torná-la ininteligível para os que não tenham acesso às convenções combinadas.
- Dado pessoal: Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- Encarregado: Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



**Expresso
Delivery**®

- IP (ou *Internet Protocol*): Identificação única para cada computador conectado a uma rede.
- Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- Tratamento de dados: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2.2. São os tipos de Usuários da Plataforma:

- Administrador: É aquele que tem acesso total ao painel administrativo podendo emitir relatórios, além de configurar os ajustes necessários e disponíveis na Plataforma.
- Atendente: É o responsável apenas por registrar os pedidos e não possui acesso ao painel que gerencia os pedidos.
- Caixa: Responsável por cuidar do fluxo de recebimentos e gerenciar os pedidos.
- Garçom: Responsável pelos atendimentos de mesas realizados via smartphone.
- Estes Usuários, em conjunto, serão chamados apenas de Usuários.

3. AGENTES DE TRATAMENTO

3.1. Somos controladores do tratamento dos dados pessoais referentes aos Usuários, ou seja, uma vez que o Usuário se cadastra em nossa plataforma ou utiliza nossas ferramentas, coletaremos algumas informações e tomaremos decisões, a fim de prestar o nosso serviço da melhor e mais segura forma possível.

3.2. Somos operadores do tratamento dos dados pessoais de terceiros inseridos em nossas soluções pelas empresas contratantes, ou seja, realizamos o tratamento de dados com base nas decisões de nossos clientes, controladores.

3.2.1. O Usuário Administrador é integralmente responsável por determinar as finalidades dos dados que serão tratados por meio da plataforma, por definir as bases legais mais apropriadas a esses tratamentos.

3.2.2. O Usuário Administrador é integralmente responsável por informar previamente aos titulares sobre o compartilhamento dos dados com a



EXPRESSO DELIVERY, e não deverá incluir na plataforma nenhum dado ou informações sem a ciência e/ou o consentimento específico (quando aplicável) do titular e/ou de seu representante legal. Do mesmo modo, o Usuário Administrador será responsável pela exclusão dos dados pessoais que inserir na plataforma enquanto a conta estiver ativa e deverá atender diretamente as solicitações dos titulares, de forma que a **EXPRESSO DELIVERY** apenas seguirá as suas instruções, quando aplicável e necessário.

3.2.3. Ainda, a Empresa Contratante deve estabelecer processos de compliance em proteção de dados, o que inclui, mas não se limita, a elaboração dos documentos imprescindíveis e a tratar os dados observando a lei, as normas publicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e as normas relativas às suas atividades.

3.2.4. Assim, as Partes se comprometem a respeitar e agir de acordo com os deveres impostos aos agentes de tratamento da Lei n. 13.709/2018, respondendo unicamente por suas ações, sendo cabível direito de regresso pela Parte inocente em casos de descumprimentos e penalidades, inclusive as judiciais e aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

3.4. Alguns operadores são necessários para que a plataforma esteja disponível. Por isso, terão acesso a dados dos Usuários, para as seguintes finalidades:

3.4.1. [Cloudfare](#): uma vez que utilizamos firewalls e outras soluções de segurança da informação e segurança cibernética para ampliar a proteção da plataforma;

3.4.2. [FocusNFE](#): é um software que tem a finalidade de emitir notas fiscais. Dessa forma, caso o Usuário Administrador realize a contratação deste serviço adicional, será possível que emita notas fiscais para o consumidor final.

3.4.3. [Superlógica](#): é a plataforma de gestão independente utilizada pela **EXPRESSO DELIVERY**.

3.4.4. [Crisp](#): aplicação de chat online integrada à plataforma **EXPRESSO DELIVERY**.

3.4.5. [RD Station](#): é a plataforma que permite a gestão do Marketing da **EXPRESSO DELIVERY**.

3.4.6. [Pipedrive](#): é a ferramenta de gestão de relacionamento com clientes e vendas.

3.4.7. [Asana](#): é a ferramenta que permite gerir os projetos da **EXPRESSO DELIVERY**.



**Expresso
Delivery**®

3.4.8. [Google Analytics](#), [Hotjar](#), [Meta Ads](#) e [Google Ads](#): são os responsáveis pela coleta indireta de dados para mensuração e monitoramento de acessos à Plataforma.

3.5. Nossas contratações sempre prezam pelo tratamento seguro das informações do Usuário. Por isso, a partir do momento que essas empresas tiverem acesso a esses dados, se tornarão responsáveis pela segurança, tratamento e compartilhamento adequado dessas informações, não podendo divulgá-las para outras finalidades, em desconformidade com a legislação vigente ou com este Aviso de Privacidade, sob pena de responderem por todas as punições, em especial as de natureza cível, criminal e as aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

4.1. A **EXPRESSO DELIVERY** se preocupa muito com a segurança de seus dados pessoais. Por isso, implementa todas as medidas sugeridas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte, o que compreende uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger as suas informações.

4.1.1. Além disso, possuímos medidas e controles eficazes para evitar ou reduzir riscos de Segurança da Informação, com uma abordagem voltada para os Princípios da matéria, a exemplo de protocolos de segurança, criptografia das senhas de acesso e firewalls [Cloudflare](#).

4.2. Todos os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, serão mantidos pela **EXPRESSO DELIVERY**, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 06 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014, e artigo 7º, II, da Lei n. 13.709/18.

4.3. A **EXPRESSO DELIVERY** tem o compromisso de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade da plataforma, por meio de medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e pelo estímulo ao uso de boas práticas. Todavia, nenhum serviço disponível na internet possui total garantia contra invasões ilegais. Em casos em que terceiros não autorizados invadam o sistema de forma ilícita, a **EXPRESSO DELIVERY** diligenciará da melhor forma para encontrar o responsável pela atuação ilícita, mas não se responsabiliza pelos danos por eles causados.



**Expresso
Delivery**®

5. COLETA DE DADOS

5.1. Para o cadastro e utilização dos serviços da **EXPRESSO DELIVERY** serão requeridas as seguintes informações:

5.1.1. Do Usuário Administrador: Nome, CPF, Telefone, Celular, E-mail, CNPJ, Razão Social, Nome Fantasia, Endereço e Segmento.

5.1.2. Do Usuário Atendente: Nome e e-mail.

5.1.3. Do Usuário Caixa: Nome e e-mail.

5.1.4. Do Usuário Garçon: Nome.

5.2. Históricos: a **EXPRESSO DELIVERY** armazena informações a respeito de todas as interações já realizadas entre os Usuários por meio da plataforma, como o histórico de tratativas com clientes, histórico de compras, histórico de fidelidade, histórico de pedidos e relatórios de faturamento, pois isso irá melhorar o seu atendimento e torná-lo mais eficiente. Sem esse histórico, provavelmente todas as vezes que o Usuário entrasse em contato teria que repetir o que já nos passou anteriormente.

5.2.1. Os históricos de pedidos e os relatórios de faturamento estarão disponíveis na plataforma para consulta pelos Usuários Administradores por um prazo de até 2 (dois) anos, contados a partir da data em que forem registrados na plataforma. Após esse prazo, tais informações serão definitivamente excluídas do banco de dados da EXPRESSO DELIVERY, exceto se esta estiver autorizada a mantê-las armazenadas por prazo diverso em razão de obrigação legal ou regulatória.

5.2.2. Os históricos de uso dos serviços, tais como os históricos de compras e históricos de fidelidade, também estarão disponíveis na plataforma para consulta para os consumidores finais por um prazo de até 2 (dois) anos, contados a partir da data em que forem registrados na plataforma. Após esse prazo, tais informações serão definitivamente excluídas do banco de dados da EXPRESSO DELIVERY, exceto se esta estiver autorizada a mantê-las armazenadas por prazo diverso em razão de obrigação legal ou regulatória.

5.3. Informações que coletamos de forma indireta: além dos registros de acesso, podemos também coletar algumas informações de forma indireta, conforme a nossa [Política de Cookies](#).

6. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. Ao aceitar o presente Aviso de Privacidade, o Usuário compreende que a coleta e tratamento dos dados pessoais abaixo são necessários para a execução do contrato com a **EXPRESSO DELIVERY**, conforme informações apresentadas a seguir.

| Tipo de Dado Pessoal | Base Legal | Finalidade |
|---|---|---|
| Nome Completo / Apelido / Razão Social / Nome Fantasia | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | Utilizados para identificação, validação e cadastramento do Usuário pessoa física ou jurídica. Tratam-se de dados pessoais essenciais para que seja possível entrar em contato com o Usuário para atender às suas solicitações e fornecer respostas direcionadas, bem como para evitar duplicidades em cadastros e fraudes. |
| E-mail / Telefone / Celular / WhatsApp (Telefone / Celular / WhatsApp são coletados apenas do Usuário Administrador) | Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018). | O e-mail será utilizado para login e validação de cadastro na Plataforma, assim como meio de comunicação com o Usuário, para contatos e interações ao longo da jornada de uso da Plataforma. O telefone e o celular/whatsapp dos Usuários Administradores serão utilizados para comunicações |



**Expresso[®]
Delivery**

| | | |
|---|---|--|
| | | relacionadas ao uso da plataforma e atualizações. |
| CPF / CNPJ (Coletados apenas do Usuário Administrador) | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>a) Utilizados para identificação, validação e cadastramento dos Usuários na plataforma. Além disso, o CNPJ será utilizado para verificação da legitimidade do representante legal da empresa contratante.</p> <p>b) Utilizados para a emissão de notas fiscais.</p> |
| Endereço completo (Coletado apenas do Usuário Administrador) | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018). | Utilizado para a emissão de notas fiscais relacionadas aos serviços prestados pela Plataforma. |
| Segmento (Coletado apenas do Usuário Administrador) | Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018). | Utilizado para que a EXPRESSO DELIVERY possa aprimorar seus serviços e/ou desenvolver novas soluções para o segmento do Usuário. |



**Expresso
Delivery**®

| | | |
|--|---|--|
| <p>Histórico de pedidos / Relatórios de faturamento</p> | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>a) Utilizados para monitoramento e controle das operações realizadas na plataforma por parte dos Usuários Administradores. Além disso, serão utilizados para auxiliar os Usuários Administradores na análise de desempenho do seu negócio.</p> <p>b) Utilizados para aprimorar os serviços ofertados na plataforma e melhorar a experiência dos Usuários.</p> |
| <p>Históricos de Uso dos Serviços, tais como os históricos de compras e de fidelidade</p> | <p>a) Necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados (Art. 7º, V, Lei nº 13.709/2018).</p> <p>b) Necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (Art. 7º, IX, Lei nº 13.709/2018).</p> | <p>a) Utilizados para monitoramento e controle das transações realizadas na plataforma por parte dos consumidores finais, que poderão consultar tais informações na plataforma ou mediante solicitação (ver item 5.2.2.).</p> <p>b) Utilizados para aprimorar os serviços oferecidos pela EXPRESSO DELIVERY e para melhorar a</p> |



**Expresso
Delivery**®

| | | |
|---|--|--|
| | | experiência dos Usuários. |
| Registro de acesso (IP - Internet Protocol - data e hora de acesso) | Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador (Art. 7º, II, Lei nº 13.709/2018). | Obediência ao artigo 15 da Lei n. 12.965/2014, que impõe o dever da EXPRESSO DELIVERY de manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses. |
| Exemplos de dados pessoais de terceiros que poderão ser inseridos na plataforma pelo Usuário Administrador: nome completo, telefone, endereço, WhatsApp, e-mail, data de nascimento, e outros. | Nesse caso, a EXPRESSO DELIVERY é a Operadora dos dados e as bases legais devem ser definidas pelo Controlador. | Nesse caso, a EXPRESSO DELIVERY é a Operadora dos dados e as finalidades para as quais serão usados devem ser definidas pelo Controlador. |

7. CANCELAMENTO DA PLATAFORMA, DE CONTAS DE ACESSO E EXCLUSÃO DE DADOS

7.1. Cancelamento de contas de acesso pela **EXPRESSO DELIVERY**: A **EXPRESSO DELIVERY** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear, restringir, desabilitar ou impedir o acesso de qualquer Usuário à plataforma sempre que for detectada uma conduta inadequada.



**Expresso
Delivery**[®]

7.2. Cancelamento de contas de acesso pelo Usuário: Os Usuários que queiram, podem solicitar diretamente o cancelamento da assinatura por meio do e-mail suporte@expressodelivery.com.br.

7.3. Ao cancelar o seu cadastro, o Usuário terá **o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de acesso na Plataforma EXPRESSO DELIVERY para exportar os seus dados**. Após este prazo, a conta do Usuário e todas as informações a ela associadas serão excluídas. O Usuário declara-se ciente de que possui obrigação de manter backup destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela Plataforma EXPRESSO DELIVERY.

7.4. Exclusão de dados: Após o prazo citado no item anterior, quando finda a finalidade de tratamento de dados ou diante de solicitação, o Usuário terá todos os seus dados deletados imediatamente e permanentemente da plataforma, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, como os registros de acesso (conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP), que serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses, nos termos da Lei n. 12.965/2014 e com a base legal do art. 7, II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

8. DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE TERCEIROS PELO USUÁRIO ADMINISTRADOR

8.1. Ao criar o ambiente online de sua empresa com ajuda da ferramenta **EXPRESSO DELIVERY**, o Usuário Administrador poderá inserir informações, receber cadastros de terceiros, principalmente de seus consumidores, e realizar o tratamento destes dados pessoais.

8.2. Com o objetivo de facilitar a adaptação da plataforma, pedidos informações de forma padrão ao consumidor final. Esses formulários padrões são totalmente customizáveis e podem ser alterados pelo Usuário Administrador, o controlador dos dados pessoais de terceiros que inserir na plataforma e daqueles que se cadastrarem em seu ambiente.

8.2.1. Pela plataforma, o Usuário Administrador poderá fazer o gerenciamento destas informações, escolhendo quais dados coletar, armazenar ou excluir definitivamente.

8.3. O Usuário Administrador se declara totalmente responsável pela coleta e tratamento destas informações em conformidade com a legislação vigente, especialmente informando ao titular destes dados sobre o tratamento e suas finalidades e garantindo seus direitos, sendo cabível o direito de regresso pela **EXPRESSO DELIVERY** em caso de condenações decorrentes de condutas ou omissões do Usuário Administrador.

8.4. A plataforma oferece, para facilitar a personalização do ambiente online, modelos padrões de termos de uso e aviso de privacidade que podem ser utilizados pelo Usuário Administrador, desde que este assuma a responsabilidade de revisar seu conteúdo e verificar se as informações estão de acordo com o que realmente prática, realizando as modificações que entender necessárias.

8.4.1. A **EXPRESSO DELIVERY** não tem qualquer responsabilidade pela decisão do Usuário Administrador (controlador) em utilizar os modelos fornecidos, ou ao menos oferecerá serviços de adequação a legislação de proteção de dados ou assunção de responsabilidade.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

9.1. O titular de dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

9.1.1. Confirmação da existência de tratamento de dados;

9.1.2. Acesso aos dados;

9.1.3. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

9.1.4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei 13.709/2018;

9.1.5. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

9.1.6. Eliminação dos dados tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na Lei 13.709/2018;

9.1.7. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;



**Expresso
Delivery**®

9.1.8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

9.1.9. Revogação do consentimento.

9.2. Caso a **EXPRESSO DELIVERY** receba requisição de exercício de direitos por parte de titulares, caberá ao Usuário Controlador atender diretamente o titular.

10. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE

10.1. A **EXPRESSO DELIVERY** poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização do site, depois da divulgação, confirmará a vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários.

10.2. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

10.3. Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a **EXPRESSO DELIVERY**. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

11. CANAL DE COMUNICAÇÃO SOBRE PRIVACIDADE

11.1. A **EXPRESSO DELIVERY** indica como encarregado o(a) Sr(a). Hudson Hisayoshi Kanizawa, com endereço eletrônico: lcpd@expressodelivery.com.br, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, para aceitar reclamações e comunicações dos titulares e da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prestar esclarecimentos e adotar providências.

11.2. A **EXPRESSO DELIVERY** dispõe de um texto específico para regular a licença de uso, os direitos, deveres, garantias e disposições gerais: os [Termos de Uso](#). Todos esses documentos integram inseparavelmente este Aviso de Privacidade.

12. CONTATO



**Expresso[®]
Delivery**

12.1. A **EXPRESSO DELIVERY** disponibiliza os seguintes canais para receber todas as comunicações que os Usuários desejarem fazer: pelo e-mail suporte@expressodelivery.com.br, pelo chat online disponível na Plataforma ou pela [central de ajuda](#).